

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen ÁSZF hatályba lépése: 2024.08.05.

## 1. BEVEZETŐ:

Az általános szerződési feltételek tartalmazza Szeleccki Vivien gyógytornász-manuálterapeuta, személyi edző (továbbiakban: Szolgáltató) szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szabályait. Az időpontfoglalás, regisztráció és vásárlás feltétele, hogy az Ügyfél megismerje, elfogadja a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályokat és az adatkezelési tájékoztatót. Kérem, hogy csak abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásaimat, amennyiben a jelen dokumentum minden rendelkezését kötelező érvényűen elfogadja. A szerződés az időpontfoglalással vagy a webshopen keresztül történő megrendelés leadásával és fizetésével jön létre, melynek előfeltétele az Általános szerződési feltételek elfogadása. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak.

## 2. FOGALMAK:

Felek: Szolgáltató és Ügyfél együttesen

Fogyasztó: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú, 18. életévét betöltött természetes személy

Fogyasztói szerződés: szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül

Jótállás: a Fogyasztói szerződés esetében a Polgári Törvénykönyv szerint

jogszabályi kötelezettségen túlmutató, illetve önként, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás

kötelező jótállás, mely jogszabályon alapul

Szerződés: Szolgáltató és Ügyfél között a webshop és e-mail felhasználásával történő adásvételi szerződés megkötése

Termék: Szolgáltató webshopjának digitális termékei

Vállalkozás: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körében eljáró személy

Webshop: Szolgáltató webshopja, melyen a szerződéskötés megvalósul

### 3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete (2018.02.28.) a belső piacon belül a Fogyasztó állampolgársága, lakó/letelepedési helye alapján való indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394. rendelete, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

### 4. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: *Szeleccki Vivien egyéni vállalkozó*

Székhely: 1048 Budapest, Nádasdy Kálmán utca 15.

Adószám: 56820715-1-41

Nyilvántartási szám: 250102

Email cím: [info@szeleczkivivien.hu](mailto:info@szeleczkivivien.hu) és [fiziomommy@gmail.com](mailto:fiziomommy@gmail.com)

Telefonszám: +36303399822

Honlap címe: [www.szeleczkivivien.hu](http://www.szeleczkivivien.hu)

## 5. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

### Időpontfoglalás

A kezeléseken igénybevételéhez előzetes bejelentkezés szükséges. A weboldalon történő időpontfoglaláshoz az Időpontfoglalás menüpont alatt az Ügyfél neve és telefonszáma és e-mail címe megadása után jelölje ki az Önnek megfelelő időpontot. Ezután a Szolgáltató a megadott telefonszámon felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot egyeztetés céljából. Továbbá bármelyik elérhetőségen megtehető az időpont kérés, melyek a weboldal Kapcsolat menüpontja alatt találhatóak.

### Időpont módosítás, lemondás, meg nem jelenésre vonatkozó szabályok

- Ha Ügyfél valamilyen okból nem tud részt venni az előre egyeztetett időpontban a kezelésen/ állapotfelmérésen, azt kérem jelezze a +36303399822 telefonszámon, vagy email címen: [vivien.revesz94@gmail.com](mailto:vivien.revesz94@gmail.com)
- Az előre egyeztetett időpont ingyenesen módosítható és lemondható legkésőbb 24 órával az időpontot megelőzően.
- A 24 órán belüli időpontlemondás vagy módosítás esetén a kezelés árának 50%-át szükséges kifizetni a következő alkalommal.
- 12 órán belüli lemondás esetén a megbeszélt szolgáltatás 100%-a felszámolásra kerül.
- A 24 és 12 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a késedelmi lemondási díj kifizetése történhet készpénzben a következő kezelési alkalom során, illetve banki átutalással a kezelést követően

### Fizetési lehetőségek, árak

A rendelőben készpénzes fizetés és átutalás lehetséges. Mindkét fizetési opció esetén Szolgáltató online számlát állít ki.

Banki átutalás esetén a szolgáltatásról átutalásos számlát küld, melyet a kezelést követően szükséges kiegyenlíteni.

Az árak forintban értendők. Szolgáltató vállalkozása alanyi adómentes, ennek megfelelően a szolgáltatásoknak ÁFA tartalma nincs. Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.

### Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tudnivalók

A kezelésről való késést nem tudjuk pótolni, az Ügyfél után érkező páciens időpontját tiszteletben tartja a Szolgáltató. Javasolt a kezelést megelőzően 10 perccel korábban érkezzen, hogy legyen idő átöltözni, felkészülni a kezelésre/ állapotfelmérésre.

Állapotfelmérésre az Ügyfél hozza magával korábbi a panaszával kapcsolatos orvosi leleteit, képalkotó felvételeit amennyiben rendelkezik ilyennel.

## 6. WEBSHOPON KERESZTÜL MEGVÁSÁROLHATÓ DIGITÁLIS TERMÉKEK KÖRE ÉS A VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:

Szolgáltató webshopjában az alábbi digitális termékek megvásárlására van lehetőség:

- FizioMommy Postpartum Mozgásprogram (Plus) – szülés utáni 16 hetes mozgásprogram, videótárral
- FizioMommy „Így térj vissza a futáshoz szülés után” E-book
- FizioMommy Kismama Mozgásprogram
- PostPlastFizio® (Plus) Mellplasztika utáni mozgásprogram

### Regisztráció, megrendelés menete:

A regisztráció a megrendelés leadása, majd online kifizetése után történik, melyről visszaigazoló e-mailt küld Szolgáltató Ügyfél részére. A digitális termék a termék ellenértékének (termék ára) beérkezésétől számított 24 órán belül kerül kiküldése az Ügyfél által megadott e-mail címre.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az digitális termékekhez való hozzáférés online biztosított, ezért szállítási költség nem terheli.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap webshopjának felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron rendelkezésre bocsátani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Az Ügyfél a kiválasztott terméke(ke)t a „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába.

A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani, a terméket megrendelni a honlap jobb szélén található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség. Amennyiben Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Megrendelés” gombra kattintva a számlázási adatok megadása után tudja banki átutalással vagy SimplePay rendszeren keresztül kiegyenlíteni.

Ha minden szükséges adatot megadott, akkor választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

Ha választott a fizetési módok közül, akkor a „Megrendelés folytatása” gombra kattintva a választott online fizetési szolgáltatón keresztül ki tudja egyenlíteni a vásárlás ellenértékét, vagy indíthatja a banki átutalást. A rendelés leadásával Ügyfél részére fizetési kötelezettsége keletkezik.

### Fizetési lehetőségek:

- Banki átutalással

A banki átutaláshoz szükséges információk (bank neve, számlatulajdonos neve, bankszámlaszám) a fizetési módok megadásánál található meg.

- SimplePay online bankkártyás fizetés

Ügyfél a Weboldalon megrendelt Szolgáltatás díját online fizetéssel, a SimplePay fizetési rendszerén keresztül teljesítheti Szolgáltató részére. Az Ügyfél fizetése közvetlenül az OTP Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Amennyiben az Ügyfél a SimplePay fizetési opcióval élni kíván, úgy köteles a bankkártya adatainak megadására a Digitális termék ellenértékének (díjának) kifizetése érdekében. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a biztonságot szem előtt tartva a SimplePay folyamatosan nyomon követi és felügyeli az egyes tranzakciókat. Az online bankkártyás fizetések kizárólag a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg, a bankkártya adatok Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

#### A tranzakció lépései:

Ügyfél a „Fizetés” gombra kattintást követően a SimplePay fizetési oldalán, a 4. pontban írt adatok megadásával kezdeményezheti a díj megfizetésére vonatkozó tranzakciót.

Ügyfél az adatok megadását követően ellenőrzi azok helyességét.

A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben, majd az Ügyfél a fizetés eredményéről e-mail útján is értesítést kap, majd a fizetés megtörténtét követően a SimplePay rendszere visszairányítja az Ügyfelet a [www.szeleczkivivien.hu](http://www.szeleczkivivien.hu) honlapra.

A fizetéshez az alábbi bankkártya adatok megadása szükséges: Név, Kártyaszám, Lejárat dátum, Érvényességi kód

#### Számlázás:

Az elektronikus számlát Szolgáltató a vásárlás után e-mailben küldi ki a Billingo rendszerén keresztül.

#### Árak:

Az árak forintban értendők. Szolgáltató vállalkozása alanyi adómentes, ennek megfelelően a digitális termékeknek ÁFA tartalma nincs. Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.

#### Elállási jog, jótállás:

Ügyfél és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) szerint a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. A jótállás időtartama a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak

megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

## 7. FELELŐSSÉG

Az Ügyfél a [www.szeleczkivivien.hu](http://www.szeleczkivivien.hu) által értékesített digitális termékeket kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a digitális termékek használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A honlapon értékesített digitális termékek nem minősülnek egészségügyi ajánlásnak, kezelési tervnek orvosi diagnózisnak. Az E-bookokban, videótárban megjelenített edzéseket, gyógytorna gyakorlatokat Ügyfél a saját egészségének, erőnléti állapotának megfelelően végezze, kizárólag saját felelősségre. Bizonyos betegségek, állapotok kontraindikálhatják a Szolgáltató digitális termékeinek használatát, ezért ilyen esetben orvosi konzultáció szükséges, és az ő véleménye az irányadó.

## 8. JOGÉRVÉNYESÍTÉS:

Ügyfél a Szolgáltatások és a Webshopon keresztül megvásárolható digitális termékek, valamint Szolgáltató tevékenységét illető panaszait a Szolgáltató által megadott ELÉRHETŐSÉGEK-nél megadott e-mail címre juttathatja el írásos formában.

Ügyfél szóban is közölheti Szolgáltatóval panaszát. A panasz vonatkozhat a Szolgáltató részéről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

A szóbeli panaszt Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja és lehetőség szerint megoldja. Amennyiben Ügyfél nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolati példányát eljuttatja Ügyfél részére. E-mailen érkezett panasz esetében 30 napon belül a válasszal együtt megküldi Ügyfél részére. Az írásbeli panaszt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató álláspontját köteles megindokolni. Szolgáltató köteles a panaszt egyedi azonosítószámmal ellátni – telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén.

Tartalmaznia kell a panaszról felvett jegyzőkönyvnek:

- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- Ügyfél nevét, lakcímét, elérhetőségét
- Ügyfél panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét
- Szolgáltató nyilatkozatát az Ügyfél panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- Jegyzőkönyvet felvevő személy- és Ügyfél aláírását – ez utóbbit abban az esetben, amennyiben személyes jelenléttel történik a szóbeli panasz közlése
- A panasz egyedi azonosítószámát – telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén

Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és válaszunk másolati példányát 5 évig megőrzi, ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Szolgáltató az Ügyfélt írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint Szolgáltató Ügyféllel való jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevételevel kapcsolatos álláspontját.

Abban az esetben, ha Szolgáltató és Ügyfél közti jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet Ügyfél:

Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:

A Fogyasztói jogok megsértése esetén Ügyfél (továbbiakban: Fogyasztó) jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. A hatóság dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően. Az elsőfokú hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás:

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető Testületi eljárás:

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó Cégünkkel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületi eljárásban Cégünket együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján Cégünk köteles a Békéltető Testület felhívására válasziratot megküldeni, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson megjelenni és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Ha Cégünk székhelye/telephelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, Cégünk együttműködési kötelezettsége a Fogyasztói igény megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben fenti együttműködési kötelezettségünknek nem teszünk eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy, mely szerint a cégek jogsértő magatartásakor kötelező bírságkiszabás van érvényben, ettől eltekinteni nem lehet.

A bírság összege kis- és középvállalkozás számára 15.000 – 500.000 Ft-ig, 100 millió Ft feletti éves nettó árbevétellel rendelkező nagyvállalat számára pedig 15.000 Ft-tól a vállalat éves nettó árbevételének 5%-áig, legfeljebb 500 millió Ft-ig terjedhet.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

Tartalmaznia kell a kérelemnek:

Fogyasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét

Fogyasztói jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét

Fogyasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket

Fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással

Fogyasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő

Testület döntésére irányuló indítványt

Fogyasztó aláírását

Amennyiben a Fogyasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó (a cég panaszt elutasító írásbeli nyilatkozatát, ha ez nem áll rendelkezésre, akkor a Fogyasztó által birtokolt írásos bizonyítékokat az egyeztetés megkísérléséről).

Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogyasztó által kiadott meghatalmazást.



További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

További információ a területileg illetékes Békéltető Testületekről: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:

A Fogyasztói jogok megsértése esetén a Fogyasztó jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. A hatóság dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően. Az elsőfokú hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás:

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető Testületi eljárás:

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó Cégünkkel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72 507-154

Fax: 06-72 507-152

E-mail cím: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu), [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76 501-500, 06-76 501-525, 06-76 501-523

Fax: 06-76 501-538

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu), [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66 324-976

Fax: 06-66 324-976

E-mail cím: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46 501-091, 06-46 501-870

Fax: 06-46 501-099

E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1 488-2131

Fax: 06-1 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62 554-250/118

Fax: 06-62 426-149

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22 510-310

Fax: 06-22 510-312

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96 520-217

Fax: 06-96 520-218

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52 500-710

Fax: 06-52 500-720

E-mail cím: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36 429-612

Fax: 06-36 323-615

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56 510-621, 06-20 373-2570

Fax: 06-56 510-628

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34 513-027

Fax: 06-34 316-259

E-mail cím: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32 520-860

Fax: 06-32 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefonszám: 06-1 269-0703

Fax: 06-1 474-7921

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefonszám: 06-82 501-026

Fax: 06-82 501-046

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42 311-544

Fax: 06-42 311-750

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74 411-661

Fax: 06-74 411-456

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94 312-356

Fax: 06-94 316-936

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88 429-008

Fax: 06-88 412-150

E-mail cím: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92 550-513

Fax: 06-92 550-525, E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

### 9. JOGI NYILATKOZAT, SZERZŐI JOGOK

A [www.szeleczkivivien.hu](http://www.szeleczkivivien.hu) honlapon található összes tartalom Szeleczki Vivien egyéni vállalkozó szellemi terméke, és szerzői jogvédelem alatt áll (ld. 1999. évi LXXVI. törvényt a szerzői jogokról).

A szerzőt megillető jogok a következők:

- a) a többszörözés (Szt. 18-19. §),
- b) a terjesztés (Szt. 23. §),
- c) a nyilvános előadás (Szt. 24-25. §),
- d) a nyilvánossághoz közvetítés sugárással vagy másként (Szt. 26-27. §),
- e) a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánossághoz történő tovább közvetítése (Szt. 28. §),
- f) az átdolgozás (Szt. 29. §),
- g) a kiállítás (Szt. 69. §).

A szerzői joggal való bármilyen visszaélés, a vásárlás feltételeinek nem megfelelő jogszerűtlen felhasználása esetén, vagy erre utaló magatartás/utalás/fenyegetés esetén a megvásárolt információkhoz való hozzáférés a törvényi jogorvoslatig határozatlan időre felfüggesztésre kerül. Az oldalon vásárolt digitális termékek megosztása/másoknak hozzáférés biztosítása esetén a hozzáférés szerződésszegésnek minősülő magatartás miatt megszakításra kerül. A Szolgáltató ezután polgári peres feljelentést tesz a szerzői jog megsértője ellen.

Szolgáltató honlapján található összes tartalom szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek, szoftveres, illetve grafikai programok engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy a Szolgáltató honlapjáról, adatbázisából történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag Szeleczki Vivien előzetes írásbeli engedélyével, és a forrás megjelölésével lehetséges.

### 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Ha a szerződési feltételek bármelyike érvénytelenné válik, vagy hatályát veszti, az érvénytelen rendelkezések helyébe azok a rendelkezések kerülnek bevezetésre, amelyeknek értelme a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.